

Stålservice AB Sweden

Orderunderlag / Utfall köpt tjänst.

Stålservice förädlar stora mängder gods dagligen. Tjänsten värmebehandling utförs oftast i slutet av förädlingskedjan då detaljen har ett högt värde och korta genomloppstider krävs.

Stålservice har som mål att uppfylla kundens kravbild på smidigast sätt. Därför är vi beroende av att så mycket information som möjligt kring ordern lämnas i ett tidigt skede. Då kan vi behandla godset snabbt och rätt. Informationen skall framgå på beställningen eller liknande handling som bifogas godset vid leverans. Utebliven information kan försena leveransen. Behandling påbörjas aldrig utan fullständiga uppgifter.

Beställningen, vad måste ordern innehålla:

- **Material och eventuellt tillstånd på artikeln**

Ange materialkvalitet och tillstånd enligt standard. Vid udda eller egna standarder måste datablad medfölja där ingående legeringar framgår. (Ex. SS2541-03)

Vid ändring av materialkvalitet eller tillstånd på återkommande detaljer måste beställningen märkas med ”ändrad artikel”. Vi gör då ny beredning. Vid eventuella felbehandlingar på grund av ofullständiga uppgifter debiteras kunden samtliga extra undersökningar och kontroller utöver den faktiska härdkostnaden. Alltid i samförstånd med kund.

- **Behandlingstyp och kravbild**

Typ av behandling skall anges på beställningen. (Ex. Seghårdning)

Hårdhetskrav skall anges. Om krav på att särskild metod och belastning finns skall detta klart framgå av beställning eller ritning. Om inte väljer Stålservice lämplig metod. Översättning mellan metoder kan göras. (Ex. 58-63 HRC)

Behandlingsdjup skall anges enligt SS. Om provmetoder, avvikande från dessa, skall användas skall instruktion medfölja ordern. Om ingen metod anges väljer SS den vi anser lämplig. Alla våra skiktbestämmande kontroller är förstörande. Om inte märkt detalj finnes för provning användes slumpvis vald detalj ur partiet. Protokoll från mätningar erhålles mot debitering om ej annat avtalats. (Ex. DC 0,5-0,8)

I de fall kunden kräver behandlingsspecifika parametrar på order eller ritning ansvarar densamma själv för resultatet av behandlingen.

Följesedel med resultat levereras normalt med godset. Särskilda önskemål kring frakt, resultat och följehandlingar skall framgå på beställning. Om inte hanteras detta enligt våra normala rutiner. Vid extraordinära önskemål kring detta kan debitering för administration ske.

- **Extratjänster**

Krav på andra tjänster kring värmebehandlingen skall anges på beställningen. Debitering enligt prislista om ej annat avtalats.

Maskering Partiellt skyddande av detalj innan behandling (timdebitering)

Riktning Längre detaljer kan riktas inom rimliga gränser (timdebitering)

Blästring Ytor kan handblästras efter härdning (timdebitering)

Extratvätt Vid oljekylande härdning tvättas detaljerna mellan härdning och anlöpning

Vid tvättkrav utöver normalt, längre än 30 min, debiteras extra (maskintid)

Om detaljer skall ytbehandlas efter oljehärdning bör särskild tvättning beställas. Det är dock alltid ytbehandlarens ansvar att se till att ingående gods har den renhet som krävs för kommande behandling. Stålservice tar ej ansvar för ytbehandling som ej fungerar efter värmebehandling.

Rostskydd Detaljer kan skyddas från rostangrepp om så önskas i form av doppning i olja, inplastning eller skydd med oljepapper.

För rostskydd ansvarar vi 48 timmar från lastning Stålservice om anmärkningar skall göras, då dokumenterad med bild. Problem kring rost därefter löses mellan transportör och godsägaren.

Vid utleveranser måste man skilja på rostiga detaljer och oxiderade, glödskauspåverkade, detaljer. Oxiderna kan vara orsakade av anlöpning i högre temperaturer. Oxid kan undvikas vid skyddad anlöpning

Skyddad För att undvika oxider vid anlöpning i höga temperaturer kan denna ske i skyddad atmosfär

anlöpning Denna tjänst kan erbjudas mot tillägg. Om ritning eller order ej anger ”skyddad anlöpning” sker denna i ugnar där syre kan förekomma.

- **Hantering**

Stålservice är certifierade enligt ISO 9000:2000. Vi har internkontroll vad gäller godkännande av in och utleveranser. Stålservice levererar eller mottager ej tveksamma detaljer. Rostiga, orena eller skadade detaljer vid ankomst meddelas omgående kunden för beslut om åtgärd. Kund och Stålservice kan göra särskilda överenskommelser om att behandla tveksamma detaljer. Detta görs då på kundens ansvar efter skriftligt besked till Stålservice.

Slagmärken är en vanlig fråga för oss. I vissa fall använder vi palltippar för bulkgoods vilket kan ge upphov till små märken beroende på ingående mtrl hårdhet. Om kund inte angett varsam hantering på beställning hanterar vi dem såsom vi anser lämpligt.

Truckkörning för lastning/lossning sker normalt dagtid hos Stålservice. Från kl. 07 00 till 16 00 kan kunder räkna med denna tjänst fullt ut. Övriga tider kan vi lasta/lossa i mån av tid. Stålservice levererar normalt godset ExW, tillhandahålls för lastning. Lastbilschaufför kan själv lasta om truckkort kan uppvisas.